

Prefeitura de São José dos Campos

Disposta a modernizar a política de Recursos Humanos e controlar de forma eficaz a Folha de Pagamentos, a Prefeitura de São José dos Campos escolhe, em 1988, o ERGON - Sistema de Recursos Humanos da TECHNE. Sua implantação teve um impacto importante na Administração dessa Prefeitura, situada num dos mais importantes polos de tecnologia do país.



Situação

Com uma folha de pagamentos que na época representava mais de 60% de suas despesas, a Prefeitura do município paulista de São José dos Campos decidiu dar prioridade total à administração dos Recursos Humanos, de maneira a aumentar a eficiência do processo administrativo. Mas fazer isso ficava difícil com um sistema implantado no começo dos anos 70. Totalmente defasado tecnologicamente, não oferecia a possibilidade de registrar, em tempo hábil, mesmo as operações mais comuns na administração de recursos humanos e folha de pagamento: contratações, dispensas, férias, licenças, reajustes salariais, pagamento de abonos e outros dados essenciais.

Solução

Para resolver o problema, depois de pesquisar as muitas opções disponíveis no mercado, contratou a Techne, que implantou em São José dos Campos uma solução definitiva: o ERGON – Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos e Folha de Pagamento, desenhado sob medida para a administração pública. Capaz de gerar folhas de pagamentos, automaticamente, incluindo eventos retroativos, o sistema traz, de forma parametrizada, toda a complexa legislação brasileira referente aos diversos regimes de trabalho. O diferencial do produto, está na capacidade de trabalhar em tempo real, descentralizando a administração, mas, ao mesmo tempo, centralizando a informação e o seu controle. Além disso, permite gerar, armazenar e distribuir indicadores de apoio ao planejamento e à tomada de decisão – recurso importante na administração pública, preocupada com o controle dos gastos.

Usando Tecnologia para a Evolução Institucional

Desenvolvido com as ferramentas Oracle Designer e Developer 2000, o ERGON está instalado numa rede controlada por servidor Intel, carregada com sistema operacional WindowsNT e banco de dados Oracle Workgroup.

A escolha do ERGON, em meio à infinidade de soluções disponíveis no mercado, se deve ao fato de ser o único sistema encontrado que gera a folha de pagamentos a partir dos dados da vida funcional, eliminando a possibilidade de erros e fraudes. Outro ponto importante é a qualidade de sua equipe técnica, composta por profissionais de engenharia e ciências da computação, com longa experiência na implantação de sistemas para administração pública, além do uso da melhor tecnologia disponível. A TECHNE foi a primeira integradora de sistemas no país a desenvolver solução para plataforma WindowsNT com ferramentas Oracle.

Em fase de implantação, o projeto deve demandar algum tempo até cobrir todas as operações que envolvem a administração de Recursos Humanos. Na medida em que a Prefeitura de São José dos Campos não havia formalizado suas rotinas operacionais, elas estão sendo criadas antes que se estabeleça o controle automatizado do fluxo de informações. Isso pressupõe o levantamento das várias tabelas e informações que não constam do sistema atual. Tão logo esteja concluída esta fase, no melhor estilo O&M (Organização e Métodos), o ERGON será integrado às áreas de contabilidade, orçamento e apontamento da frequência.

No final, o sistema vai propiciar grande agilidade no processo de extração de informações gerenciais, muito solicitadas à área de Recursos Humanos. Também está prevista, mais adiante, a formalização e reorganização do Departamento de Recursos Humanos, mediante definição de procedimentos e normas operacionais.

Benefícios

Com a implantação do Sistema Ergon, realizou-se uma revisão completa dos processos e das rotinas operacionais da área de Recursos Humanos da Prefeitura, revisão esta necessária para a completa automação da Folha de Pagamento no Sistema.



Seis meses após o início dos trabalhos, a Prefeitura já constatou que o processo de implantação do Sistema Ergon gerou uma grande economia no total da folha de pagamento. A expectativa é que essa economia cresça ainda mais com a conclusão dos trabalhos.